

Что делать с долгами, если судебные приставы не работают?



Игорь Захаров



Спикер

Игорь Захаров



Председатель комитета по повышению платежной дисциплины в ЖКХ и энергетике Ассоциации специалистов по работе с проблемными активами.



Член жюри премии "Мастер разрешения долговых споров" при МТПП.



Генеральный директор ООО «Служба коммунальных платежей».



Автор публикаций.

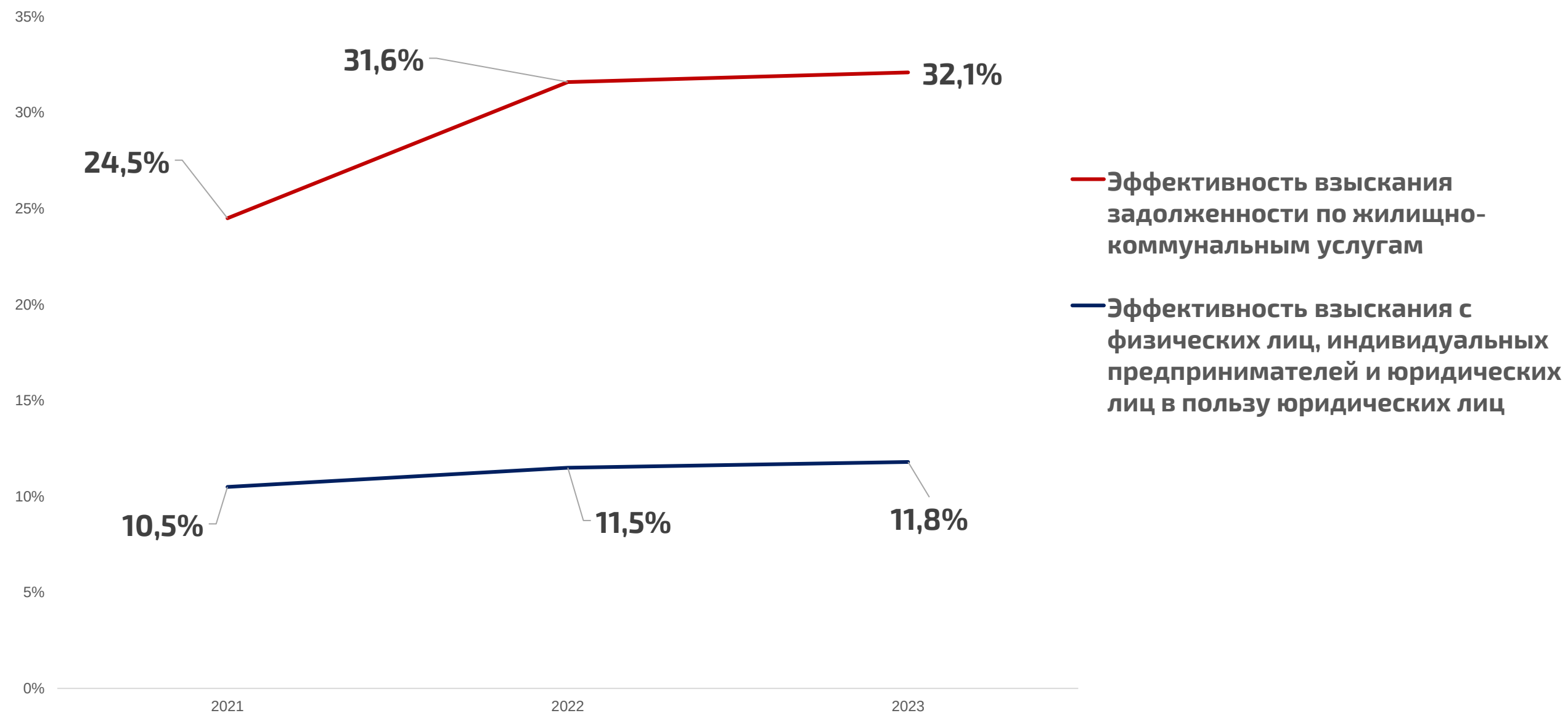
СКП – СЛУЖБА КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- Наша компетенция – сфера жилищно-коммунального хозяйства.
- 18 лет опыта взыскания задолженности.
- Более 150 успешно реализованных проектов (УО, РСО, РО ТКО, ФКР)
- Более 40 регионов оценили качество нашей работы.



Статистика ФССП

Эффективность взыскания задолженности



Статистика ФССП

Наименование показателя		За 2023 года		За 2022 года	
		кол-во	сумма	кол-во	сумма
Всего находилось на исполнении исполнительных производств в отчетном периоде		9 541 765	189 369 954	9 489 663	186 797 964
в том числе	исполнительные производства, возбужденные в отчетном периоде	6 050 497	109 225 594	6 356 367	111 170 655
Всего отменено постановлений о возбуждении исполнительных производств		12 707	328 952	10 337	283 895
Всего окончено и прекращено исполнительных производств в отчетном периоде		6 019 242	97 893 836	6 006 176	99 147 945
Остаток исполнительных производств, возбужденных в текущем году, на конец отчетного периода		2 048 771	44 562 494	2 159 101	42 751 963

Проблемы на этапе сопровождения ИП:

- Низкая эффективность работы ФССП.
- Недостоверная информация о состоянии исполнительных производств (сколько ИП действует, окончено и где находятся исполнительные документы по окончанным ИП).

Реальность

Компания	Всего ИП	Найдено в базе ФССП	Действующие ИП	Окончено ИП	Реально работает ИП
РСО (Югра)	3 117	1 976	1 799	400	58%
УО (Марий Эл)	3 077	1 867	310	1 557	10%
РСО (Тульская обл.)	704	653	653	0	93%
РСО (Ростовская обл.)	4 261	4 155	4 155	0	98%
РСО (Якутия)	15 417	13 128	766	12 362	5%
УО (Якутия)	1 116	575	250	325	22%
РСО (Марий Эл)	3 475	3 475	3 380	95	97%
РСО (Краснодарский край)	7 070	5 525	3 711	1 814	52%

Реальность

Процент оплаты от суммы судебного приказа	PCO 1	PCO 2
1_ Более 90%	1,0%	19,7%
2_ Более 50%	6,2%	9,2%
3_ От 10 до 50%	16,5%	7,7%
4_ От 1 до 10%	14,5%	6,9%
5_ Менее 1%	8,3%	4,5%
6_ Нет поступлений	53,4%	52,1%

Почему так происходит?

- Низкий приоритет долгов ЖКХ в соответствии с ФЗ «Об исполнительном производстве» (4 очередь).
- Наличие первоочередных взыскателей (штрафы, налоги, алименты и т.д.).
- Некорректное распределение денежных средств приставами.
- Низкая квалификация, текучка, недостаток сотрудников в ФССП.



Что делать?

**Автоматизировать
процесс ИП**

+

**Внесудебные
методы взыскания**



Автоматизация

Что делаем:

- Взаимодействие с ФССП через Госуслуги:
- Отправка запросов, ходатайств, жалоб.
- Получение и автоматический разбор ответов ФССП.
- Автоматический контроль сроков получения ответов на запросы.
- Обзвон РОСП в автоматическом режиме.
- Роботизация рутинных процессов:
- Контроль получения документов РОСП по трек-номерам;
- Парсинг сайта ФССП на предмет возбуждения, окончания или прекращения ИП.

Результат:

- Активизация работы приставов.
- Рост сборов на этапе исполнительного производства минимум на 30%, зачастую гораздо больше.
- Не ухудшает отношения с ФССП.
- Актуализированные данные по судебным приказам/решениям и исполнительным производствам.

Модуль сопровождения исполнительного производства

Автоматизированная подготовка заявлений о возбуждении ИП.

Контроль возбуждения и хода исполнительного производства через ЕПГУ.

Массовая подготовка и отправка ходатайств, запросов, жалоб через ЕПГУ.

Получение и автоматический разбор ответов ФССП.

Автоматический контроль сроков получения ответов на запросы.

Настройка стратегии работы по исполнительным производствам.

Обзвон РОСП в автоматическом режиме.

Роботизация рутинных процессов:

Контроль получения документов РОСП по трек-номерам;

Извлечение данных об имуществе, источниках дохода и т.д. из ответов ФССП.

Парсинг сайта ФССП на предмет возбуждения, окончания или прекращения ИП.



Примеры проектов



Управляющая компания Кемеровская область

Что было?

Старт проекта февраль 2024 г.

Количество лицевых счетов	581
Сумма портфеля	150,4 млн руб.
Средний долг	259 000 руб.
Исполнительных документов	1048
Окончено исполнительных производств	1222
Действующих исполнительных производств	62
Сбор на начало проекта	0%
По каждому лицевому счету от 2 до 4 судебных приказов	
Все ИП окончены актами о невозможности взыскания	

Что сделали?

**Нашли 871
судебный приказ
по оконченным ИП**

**Добились
повторного
возбуждения 871
ИП**

**Направили
запросы о ходе ИП
и другие по всем
ИП**

**Актуализировали
информацию по
всем ИП**

**Установили
личный контакт с
руководством
РОСП**

**Проводим
актуализация базы
юридического
отдела**

**Проводим обзвон
должников**

Какой результат получили?

Итоги работы за 5 месяцев

Взыскано на счет УК	7 млн руб. / 5%
Полностью оплатили	5 лс / 0,74 млн руб.
Средняя сумма оплат в месяц	1,4 млн руб.
Повторно возбуждено	871 ИП
База юридического отдела актуализирована на 70%	
Потенциал взыскания в месяц	3-4 млн руб.



РСО Московская область

Что было?

Старт проекта январь 2024

Количество лицевых счетов	649
Сумма портфеля	21 млн руб.
Средний долг	32 132 руб.
Исполнительных документов	649
Действующих исполнительных производств	0
Сбор на начало проекта	0%
Передано оригиналов СП	280
Сумма переданных СП	8,2 млн руб.
Все ИП ранее находились в Сбербанке	

Что сделали?

**Добились
возбуждения 280
ИП**

**Направили 2 раза
запросы в Сбер на
отзыв 369 СП**

**Взаимодействуем с
РОСП в рамках ФЗ «Об
исп. производстве»**

**Актуализировали
информацию по
всем ИП**

**Направили жалобу
в ЦБ на Сбер**

Какой результат получили?

Итоги работы за 6 месяцев

Взыскано на счет РСО	984 тыс. руб. / 12%
Полностью оплатили	11 лс / 0,58 млн руб.
Средняя сумма оплат в месяц	164 тыс руб.
Потенциал взыскания по портфелю в месяц	0,8-1 млн руб.



В чем разница?

Проект 1

- Поступления идут с первого месяца работы
- Там где не сработали приставы, срабатывает внесудебное взыскание

Проект 2

- Поступления идут с третьего месяца работы
- Работа больше напоминает игру в «тяни-толкай» со Сбербанком и ФССП

**КОНТАКТЫ**

Захаров Игорь Владимирович



Телефон

+7 (495) 198-04-42

+7 (926) 174-57-11



Электронная почта

client@skp.ooo

ziv@skp.ooo

